

PRIVACY POLICY GDPR PARTYLEGACY

VERSIONE CONSOLIDATA

PARTE 1/3

TITOLO I – TITOLARE DEL TRATTAMENTO, AMBITO DI APPLICAZIONE E PRINCIPI GENERALI

Art. 1 – Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Davide Cianfarani – Ditta Individuale

Sede: Largo Ferruccio Mengaroni 31H 00133 Roma (RM) – Italia

PEC: davidecianfarani@pec.it

Email: info@partylegacy.it

Privacy: privacy@partylegacy.it

Sito: www.partylegacy.it

Art. 2 – Ambito di applicazione

La presente Privacy Policy disciplina il trattamento dei dati personali effettuato tramite:

- sito web PartyLegacy;
- marketplace PartyLegacy;
- piattaforme collegate;
- sistemi di prenotazione;
- servizi di assistenza;
- strumenti di comunicazione;
- applicazioni e servizi integrati.

Art. 3 – Normativa applicabile

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto di:

- Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- normativa italiana applicabile;
- Digital Services Act;
- normativa ePrivacy applicabile;
- ulteriori disposizioni europee applicabili.

Art. 4 – Principi del trattamento

PartyLegacy tratta i dati personali secondo i principi di:

- liceità;
- correttezza;
- trasparenza;
- minimizzazione;
- esattezza;
- limitazione della conservazione;
- integrità;
- riservatezza.

Art. 5 – Interessati

La presente Policy si applica a:

- Clienti;
- Partner;
- utenti registrati;
- visitatori;
- collaboratori;
- soggetti che interagiscono con la piattaforma.

Art. 6 – Definizione di dato personale

Per dato personale si intende qualsiasi informazione idonea a identificare direttamente o indirettamente una persona fisica.

TITOLO II – CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Art. 7 – Dati identificativi

PartyLegacy può raccogliere:

- nome;
- cognome;
- data di nascita;
- indirizzo;
- email;
- telefono;
- dati fiscali.

Art. 8 – Dati di registrazione

Possono essere raccolti dati necessari alla creazione e gestione dell'account utente.

Art. 9 – Dati relativi alle prenotazioni

Possono essere raccolte informazioni relative a:

- eventi;

- servizi acquistati;
- partecipanti;
- richieste specifiche;
- dettagli logistici.

Art. 10 – Dati di pagamento

I pagamenti vengono elaborati tramite Stripe e altri provider autorizzati.

PartyLegacy non memorizza integralmente i dati delle carte di pagamento.

Art. 11 – Dati di comunicazione

Possono essere raccolte comunicazioni effettuate tramite:

- email;
- moduli di contatto;
- chat;
- chatbot;
- WhatsApp Business;
- sistemi di assistenza.

Art. 12 – Dati tecnici

Possono essere raccolti:

- indirizzo IP;
- dispositivo utilizzato;
- browser;
- sistema operativo;
- log tecnici;
- dati di navigazione.

Art. 13 – Dati statistici

Possono essere raccolte informazioni aggregate e statistiche relative all'utilizzo della piattaforma.

Art. 14 – Dati pubblicati dagli utenti

Possono essere trattati contenuti pubblicati dagli utenti quali:

- recensioni;
- fotografie;
- descrizioni;
- commenti;
- documentazione caricata.

Art. 15 – Dati raccolti tramite strumenti pubblicitari

Possono essere raccolti dati derivanti da:

- Google Analytics 4;
- Google Ads;
- Meta Pixel;
- TikTok Pixel;
- ulteriori strumenti autorizzati.

Art. 16 – Dati raccolti dai Partner

I Partner possono trasmettere a PartyLegacy dati necessari alla corretta esecuzione dei servizi prenotati.

Art. 17 – Dati relativi alla sicurezza

PartyLegacy può raccogliere informazioni necessarie alla prevenzione di:

- frodi;
- abusi;
- utilizzi illeciti;
- violazioni delle Policy.

Art. 18 – Dati relativi alle contestazioni

Possono essere raccolti documenti e prove relativi a:

- reclami;
- rimborsi;
- contestazioni;
- procedimenti di verifica.

TITOLO III – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Art. 19 – Esecuzione dei servizi

I dati personali possono essere trattati per:

- registrazione degli utenti;
- gestione degli account;
- gestione delle prenotazioni;
- esecuzione dei servizi;
- assistenza clienti;
- gestione dei pagamenti.

Art. 20 – Base giuridica

Il trattamento è fondato sull'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali richieste dall'interessato.

Art. 21 – Obblighi di legge

I dati possono essere trattati per adempiere a obblighi:

- fiscali;
- contabili;
- amministrativi;
- normativi;
- giudiziari.

Art. 22 – Interesse legittimo

PartyLegacy può trattare dati personali sulla base del proprio legittimo interesse per:

- sicurezza della piattaforma;
- prevenzione delle frodi;
- gestione delle contestazioni;
- tutela dei diritti della piattaforma;
- miglioramento dei servizi.

Art. 23 – Consenso

Quando richiesto dalla normativa applicabile, PartyLegacy richiederà il consenso dell'interessato.

Art. 24 – Marketing diretto

Previo consenso ove necessario, PartyLegacy può inviare:

- newsletter;
- comunicazioni promozionali;
- offerte commerciali;
- aggiornamenti sui servizi.

Art. 25 – Revoca del consenso

L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

Art. 26 – Comunicazioni operative

PartyLegacy può inviare comunicazioni strettamente necessarie all'esecuzione dei servizi anche in assenza di consenso marketing.

TITOLO IV – STRUMENTI UTILIZZATI, PROFILAZIONE E RESPONSABILI ESTERNI

Art. 27 – Google Analytics 4

PartyLegacy utilizza Google Analytics 4 per analisi statistiche e miglioramento delle prestazioni del sito.

Art. 28 – Google Ads

PartyLegacy utilizza Google Ads per attività pubblicitarie, conversion tracking e remarketing.

Art. 29 – Meta Pixel

PartyLegacy utilizza Meta Pixel per misurare le performance delle campagne pubblicitarie e ottimizzare le attività promozionali.

Art. 30 – TikTok Pixel

PartyLegacy utilizza TikTok Pixel per finalità statistiche, pubblicitarie e di remarketing.

Art. 31 – Mailchimp

PartyLegacy può utilizzare Mailchimp per la gestione di newsletter e comunicazioni promozionali.

Art. 32 – Brevo

PartyLegacy può utilizzare Brevo per l'invio di comunicazioni operative e marketing.

Art. 33 – WhatsApp Business

PartyLegacy può utilizzare WhatsApp Business per:

- assistenza clienti;
- supporto operativo;
- comunicazioni relative alle prenotazioni.

Art. 34 – Stripe

PartyLegacy utilizza Stripe per:

- elaborazione dei pagamenti;
- gestione delle transazioni;
- prevenzione delle frodi;
- gestione degli storni e dei chargeback.

Art. 35 – Chatbot e sistemi IA

PartyLegacy può utilizzare sistemi di intelligenza artificiale per:

- assistenza automatizzata;
- supporto utenti;
- automazione dei processi;
- miglioramento dell'esperienza utente.

Art. 36 – BookingBridge e strumenti personalizzati

PartyLegacy può utilizzare software proprietari, plugin personalizzati e integrazioni sviluppate internamente per la gestione operativa del marketplace.

Art. 37 – Profilazione

Previo consenso ove richiesto dalla legge, PartyLegacy può utilizzare dati e preferenze degli utenti per:

- personalizzare contenuti;
- migliorare le offerte;
- proporre servizi pertinenti;
- ottimizzare l'esperienza di utilizzo.

Art. 38 – Processi automatizzati

PartyLegacy può utilizzare processi automatizzati per:

- prevenzione frodi;
- ranking dei Partner;
- moderazione contenuti;
- sicurezza della piattaforma.

Art. 39 – Assenza di decisioni esclusivamente automatizzate

Salvo i casi consentiti dalla legge, PartyLegacy non adotta decisioni che producano effetti giuridici rilevanti basate esclusivamente su trattamenti automatizzati.

TITOLO V – COMUNICAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTI

Art. 40 – Comunicazione ai Partner

I dati possono essere comunicati ai Partner nella misura strettamente necessaria all'esecuzione dei servizi prenotati.

Art. 41 – Fornitori esterni

I dati possono essere trattati da fornitori che operano per conto di PartyLegacy quali:

- Aruba;
- Stripe;
- Google;
- Meta;
- TikTok;
- Mailchimp;
- Brevo;
- ulteriori fornitori autorizzati.

Art. 42 – Responsabili del trattamento

I fornitori che trattano dati per conto di PartyLegacy possono operare quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Art. 43 – Autorità competenti

I dati possono essere comunicati alle autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

Art. 44 – Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori utilizzati da PartyLegacy possono effettuare trasferimenti di dati verso Paesi extra UE.

Art. 45 – Garanzie

I trasferimenti internazionali vengono effettuati adottando le garanzie previste dal GDPR, incluse le Clausole Contrattuali Standard ove applicabili.

TITOLO VI – CONSERVAZIONE DEI DATI, DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DISPOSIZIONI FINALI

Art. 46 – Conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e nel rispetto degli obblighi normativi applicabili.

Art. 47 – Conservazione per finalità contrattuali

I dati relativi a prenotazioni, pagamenti e rapporti contrattuali possono essere conservati per il periodo necessario alla gestione del rapporto e alla tutela dei diritti della piattaforma.

Art. 48 – Conservazione per obblighi fiscali e contabili

I dati soggetti a obblighi fiscali, contabili o amministrativi possono essere conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile.

Art. 49 – Conservazione per contestazioni e controversie

PartyLegacy può conservare dati e documentazione per il tempo necessario alla gestione di:

- reclami;
- contestazioni;
- chargeback;
- verifiche;
- procedimenti giudiziari o stragiudiziali.

Art. 50 – Conservazione per finalità di sicurezza

I dati possono essere conservati per finalità di:

- prevenzione frodi;
- sicurezza informatica;
- tutela del marketplace;
- protezione degli utenti.

TITOLO VII – DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 51 – Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di accedere alle informazioni previste dall'art. 15 GDPR.

Art. 52 – Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.

Art. 53 – Diritto alla cancellazione

L'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR.

Art. 54 – Diritto alla limitazione

L'interessato può richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Art. 55 – Diritto alla portabilità

L'interessato può ricevere i dati forniti a PartyLegacy in formato strutturato e richiederne la trasmissione ad altro titolare nei casi previsti dalla legge.

Art. 56 – Diritto di opposizione

L'interessato può opporsi al trattamento nei casi previsti dall'art. 21 GDPR.

Art. 57 – Revoca del consenso

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento.

Art. 58 – Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste possono essere inviate a:

privacy@partylegacy.it

oppure

davidecianfarani@pec.it

Art. 59 – Tempi di risposta

PartyLegacy risponderà alle richieste entro i termini previsti dalla normativa applicabile.

TITOLO VIII – SICUREZZA, RECLAMI E DISPOSIZIONI FINALI

Art. 60 – Misure di sicurezza

PartyLegacy adotta misure tecniche e organizzative ragionevolmente adeguate per proteggere:

- riservatezza;
- integrità;
- disponibilità dei dati.

Art. 61 – Accesso ai dati

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente ai soggetti autorizzati e nei limiti necessari allo svolgimento delle rispettive funzioni.

Art. 62 – Violazioni dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali (Data Breach), PartyLegacy adotterà le misure previste dalla normativa applicabile.

Art. 63 – Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Art. 64 – Aggiornamento della Privacy Policy

PartyLegacy può modificare la presente Privacy Policy per esigenze:

- normative;
- organizzative;
- tecniche;
- operative;
- commerciali.

Art. 65 – Comunicazione delle modifiche

Le modifiche saranno rese disponibili tramite i canali ufficiali della piattaforma.

Art. 66 – Coordinamento con gli altri documenti

La presente Privacy Policy deve essere interpretata congiuntamente a:

- Cookie Policy;
- Contratto Partner;
- Termini e Condizioni Clienti;
- Regolamento Marketplace;
- Procedura DSA;
- ulteriori Policy PartyLegacy.

Art. 67 – Validità delle clausole

L'eventuale invalidità di una disposizione non comporta l'invalidità dell'intera Privacy Policy.

Art. 68 – Legge applicabile

La presente Privacy Policy è disciplinata dalla normativa europea e italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Art. 69 – Versione vigente

La versione pubblicata sul sito costituisce la versione ufficiale vigente.

Art. 70 – Chiusura della Privacy Policy

La presente Privacy Policy costituisce il documento ufficiale PartyLegacy relativo al trattamento dei dati personali.

La protezione dei dati, la sicurezza degli utenti, la conformità normativa e la tutela del marketplace costituiscono interessi prioritari di PartyLegacy.