

REGOLAMENTO DEL MARKETPLACE PARTYLEGACY

Versione 2.0 – Definitiva

ART. 1 – FINALITÀ DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento disciplina il funzionamento del marketplace PartyLegacy.

Il Regolamento integra:

- Contratto Partner;
- Termini e Condizioni Clienti;
- Policy Pagamenti;
- Policy Rimborsi;
- Policy Servizi per Adulti;
- Policy Partner Premium;
- Policy Verifica Partner;
- Procedura DSA;
- ulteriori documenti pubblicati dalla piattaforma.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione integrale del presente Regolamento.

ART. 2 – MISSIONE DELLA PIATTAFORMA

PartyLegacy è un marketplace dedicato all'organizzazione di eventi, feste, intrattenimento ed esperienze.

L'obiettivo della piattaforma è facilitare l'incontro tra Clienti e Partner attraverso strumenti digitali sicuri, trasparenti ed efficienti.

ART. 3 – RUOLO DI PARTYLEGACY

PartyLegacy mette a disposizione una piattaforma tecnologica che consente:

- pubblicazione di servizi;
- ricerca di servizi;
- prenotazione;
- pagamento;
- gestione delle comunicazioni;
- gestione delle recensioni;
- gestione delle contestazioni.

Salvo diversa indicazione, PartyLegacy non è il fornitore materiale dei servizi pubblicati.

ART. 4 – ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Possono utilizzare la piattaforma:

- Clienti;
- Partner;

- Visitatori.

PartyLegacy può limitare, sospendere o revocare l'accesso alla piattaforma nei casi previsti dalle proprie Policy.

ART. 5 – ACCOUNT UTENTE

Gli utenti sono responsabili:

- delle credenziali di accesso;
- delle informazioni fornite;
- delle attività svolte tramite il proprio account.

È vietato:

- creare account falsi;
- utilizzare identità altrui;
- aggirare sistemi di controllo;
- fornire informazioni non veritiere.

ART. 6 – SISTEMA DI PRENOTAZIONE

I Clienti possono acquistare uno o più servizi presenti sulla piattaforma.

Un singolo ordine può comprendere Partner differenti.

Le prenotazioni si considerano confermate solo dopo il completamento delle procedure previste dalla piattaforma.

ART. 7 – SISTEMA DI PAGAMENTO

PartyLegacy utilizza fornitori di pagamento autorizzati.

Le transazioni possono essere gestite tramite sistemi di split payment che consentono la ripartizione automatica degli importi tra piattaforma e Partner.

Le procedure economiche sono disciplinate dalla Policy Pagamenti.

ART. 8 – SISTEMA DI AFFIDABILITÀ

PartyLegacy adotta un sistema progressivo di affidabilità dei Partner.

I livelli attualmente previsti sono:

- Partner Base;
- Partner Verificato;
- Partner Elite.

PartyLegacy può modificare, integrare o sostituire tali livelli in qualsiasi momento.

ART. 9 – SISTEMA DI VERIFICA

PartyLegacy può effettuare verifiche documentali, fiscali, amministrative e operative sui Partner.

Le modalità di verifica sono disciplinate dalla Policy Verifica Partner.

ART. 10 – RECENSIONI

Possono pubblicare recensioni esclusivamente utenti che abbiano realmente effettuato una prenotazione tramite la piattaforma.

Le recensioni devono essere:

- autentiche;
- pertinenti;
- rispettose;
- riferite a esperienze reali.

PartyLegacy può moderare, limitare o rimuovere recensioni incompatibili con le proprie Policy.

ART. 11 – SISTEMA DI RANKING

La visibilità dei Partner può essere influenzata da:

- qualità delle recensioni;
- numero delle recensioni;
- affidabilità;
- tasso di risposta;
- completezza del profilo;
- storico operativo;
- adesione a programmi Premium;
- ulteriori criteri definiti dalla piattaforma.

PartyLegacy può modificare in qualsiasi momento il funzionamento del sistema di ranking.

ART. 12 – BADGE E QUALIFICHE

PartyLegacy può attribuire badge informativi quali:

- Partner Verificato;
- Premium;
- Gold;
- Elite;
- ulteriori qualifiche.

I badge non costituiscono certificazioni professionali.

ART. 13 – PARTNER PREMIUM

PartyLegacy può offrire programmi Premium e servizi a pagamento.

Le condizioni applicabili sono disciplinate dalla Policy Partner Premium.

ART. 14 – CONTENUTI PUBBLICATI

I Partner sono gli unici responsabili dei contenuti pubblicati.

I contenuti devono essere:

- leciti;
- veritieri;
- aggiornati;
- non ingannevoli.

PartyLegacy può rimuovere contenuti incompatibili con le proprie Policy.

ART. 15 – CONTENUTI GENERATI CON IA

È consentito l'utilizzo di contenuti generati mediante intelligenza artificiale.

Tali contenuti non devono:

- falsificare servizi;
- rappresentare elementi inesistenti;
- ingannare gli utenti;
- violare diritti di terzi.

ART. 16 – SERVIZI PER ADULTI

I servizi per adulti sono consentiti esclusivamente nei limiti previsti dalla legge e dalla relativa Policy.

Sono vietate attività quali:

- prostituzione;
- escort;
- pornografia;
- prestazioni sessuali;
- qualsiasi attività illegale.

ART. 17 – PROTEZIONE DEI MINORI

PartyLegacy applica una politica di tolleranza zero verso qualsiasi attività che possa coinvolgere minori in violazione della legge.

Qualsiasi contenuto incompatibile verrà immediatamente rimosso.

ART. 18 – DIVIETO DI AGGIRAMENTO DELLA PIATTAFORMA

Clienti e Partner non possono utilizzare PartyLegacy esclusivamente per acquisire contatti al fine di concludere accordi esterni in violazione delle regole della piattaforma.

Sono vietati:

- aggiramento dei sistemi di pagamento;
- aggiramento delle commissioni;
- utilizzo improprio dei contatti acquisiti tramite il marketplace.

ART. 19 – CONTROLLI DI QUALITÀ

PartyLegacy può effettuare controlli a campione sui servizi pubblicati o svolti.

Le verifiche possono riguardare:

- documentazione;
- recensioni;
- conformità dei servizi;
- correttezza delle informazioni.

ART. 20 – PREVENZIONE FRODI

PartyLegacy può utilizzare strumenti automatici e manuali finalizzati all'individuazione di:

- frodi;
- identità false;
- recensioni manipolate;
- attività sospette;
- utilizzi impropri della piattaforma.

ART. 21 – SEGNALAZIONI

Gli utenti possono segnalare:

- contenuti illeciti;
- comportamenti abusivi;
- frodi;
- violazioni delle Policy.

Le segnalazioni sono gestite secondo la Procedura DSA adottata dalla piattaforma.

ART. 22 – SOSPENSIONI E SANZIONI

PartyLegacy può applicare:

- richiami;
- limitazioni operative;
- sospensioni;
- perdita di badge;
- retrocessione di livello;
- chiusura definitiva dell'account.

Le misure vengono adottate in base alla gravità della violazione.

ART. 23 – COLLABORAZIONE CON LE AUTORITÀ

PartyLegacy può collaborare con autorità giudiziarie, amministrative, fiscali e di pubblica sicurezza nei casi previsti dalla legge.

ART. 24 – MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

PartyLegacy può modificare il presente Regolamento in qualsiasi momento.

La versione pubblicata sulla piattaforma costituisce la versione vigente.

ART. 25 – DISPOSIZIONI FINALI

In caso di conflitto tra il presente Regolamento e documenti contrattuali specifici, prevalgono questi ultimi nei limiti del rispettivo ambito di applicazione.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione integrale del presente Regolamento.