

TERMINI E CONDIZIONI CLIENTI PARTYLEGACY

VERSIONE CONSOLIDATA

TITOLO I – DEFINIZIONI, OGGETTO E ACCETTAZIONE

Art. 1 – Premesse

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma PartyLegacy da parte dei Clienti.

Le presenti Condizioni, le Policy PartyLegacy e i documenti richiamati costituiscono l'intero accordo tra PartyLegacy e il Cliente.

Art. 2 – Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- PartyLegacy: il marketplace digitale e i relativi strumenti tecnologici;
- Cliente: il soggetto che utilizza la piattaforma per ricercare, prenotare o acquistare servizi;
- Partner: il soggetto che offre servizi tramite PartyLegacy;
- Servizio: qualsiasi attività, esperienza, prestazione professionale, noleggio, prodotto o evento pubblicato sulla piattaforma;
- Prenotazione: qualsiasi ordine confermato tramite PartyLegacy;
- Marketplace: l'ecosistema digitale che consente l'incontro tra domanda e offerta di servizi.

Art. 3 – Oggetto

PartyLegacy consente ai Clienti di:

- ricercare servizi;
- confrontare offerte;
- richiedere preventivi;
- effettuare prenotazioni;
- acquistare servizi;
- comunicare con i Partner tramite gli strumenti disponibili sulla piattaforma.

Art. 4 – Natura della piattaforma

PartyLegacy opera come marketplace digitale.

Salvo diversa indicazione espressa, PartyLegacy non è il fornitore materiale dei servizi pubblicati sulla piattaforma.

I servizi sono erogati direttamente dai Partner.

Art. 5 – Accettazione

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione integrale delle presenti Condizioni.

Art. 6 – Requisiti di utilizzo

Possono utilizzare PartyLegacy esclusivamente soggetti che possiedano la capacità giuridica richiesta dalla normativa applicabile.

Art. 7 – Maggiore età

I servizi destinati esclusivamente a utenti adulti possono essere prenotati soltanto da soggetti maggiorenni.

PartyLegacy può richiedere verifiche dell'età.

Art. 8 – Operatività internazionale

PartyLegacy può operare in più Paesi.

Il Cliente è responsabile del rispetto delle normative applicabili nel luogo di utilizzo del servizio.

Art. 9 – Gerarchia documentale

In caso di conflitto prevalgono:

1. Termini e Condizioni Clienti;
2. Policy Rimborsi;
3. Regolamento Marketplace;
4. ulteriori Policy applicabili.

Art. 10 – Tutela del marketplace

PartyLegacy può adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per proteggere utenti, piattaforma, marchio e conformità normativa.

TITOLO II – REGISTRAZIONE UTENTE E ACCOUNT

Art. 11 – Registrazione

Per accedere a determinate funzionalità può essere richiesta la creazione di un account.

Art. 12 – Veridicità delle informazioni

Il Cliente garantisce che i dati forniti siano corretti, completi e aggiornati.

Art. 13 – Sicurezza delle credenziali

Il Cliente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso.

Art. 14 – Account personali

Gli account sono personali e non possono essere ceduti, venduti o condivisi.

Art. 15 – Verifica dell'identità

PartyLegacy può richiedere procedure di identificazione e verifica.

Art. 16 – Utilizzo corretto dell'account

L'utente si impegna a utilizzare la piattaforma in modo lecito e conforme alle presenti Condizioni.

Art. 17 – Sospensione dell'account

PartyLegacy può sospendere temporaneamente l'account in presenza di:

- attività sospette;
- utilizzo fraudolento;
- violazioni delle Policy;
- richieste delle autorità.

Art. 18 – Chiusura dell'account

Il Cliente può richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento.

Art. 19 – Conservazione delle informazioni

PartyLegacy può conservare dati e informazioni per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi legali, fiscali, amministrativi e di sicurezza.

Art. 20 – Sicurezza della piattaforma

PartyLegacy può adottare misure tecniche e organizzative per proteggere il marketplace.

TITOLO III – SERVIZI, PRENOTAZIONI E ACQUISTI

Art. 21 – Ricerca dei servizi

La piattaforma consente di ricercare e confrontare servizi pubblicati dai Partner.

Art. 22 – Informazioni pubblicate

Le informazioni relative ai servizi sono fornite dai Partner, che ne assumono la piena responsabilità.

Art. 23 – Disponibilità

La disponibilità dei servizi può variare in qualsiasi momento.

Art. 24 – Richiesta di prenotazione

Il Cliente può inoltrare richieste di prenotazione tramite gli strumenti della piattaforma.

Art. 25 – Conferma della prenotazione

La prenotazione si considera conclusa solo dopo la conferma prevista dai sistemi PartyLegacy.

Art. 26 – Servizi multipartner

Una prenotazione può comprendere servizi erogati da Partner differenti.

Art. 27 – Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a fornire informazioni corrette e necessarie all'esecuzione del servizio.

Art. 28 – Modifiche alle prenotazioni

Le modifiche sono soggette alla disponibilità dei Partner e alle condizioni applicabili.

Art. 29 – Comunicazioni operative

Le comunicazioni relative alla prenotazione devono avvenire preferibilmente tramite la piattaforma.

Art. 30 – Esecuzione del servizio

I servizi vengono eseguiti dai Partner sotto la loro esclusiva responsabilità.

Art. 31 – Assenza di garanzia sul risultato

PartyLegacy non garantisce risultati specifici derivanti dall'utilizzo dei servizi acquistati.

Art. 32 – Eventi e servizi complessi

Per eventi che coinvolgono più fornitori possono applicarsi condizioni operative aggiuntive.

Art. 33 – Impossibilità sopravvenuta

Qualora il servizio non possa essere eseguito per cause indipendenti dalla piattaforma, si applicheranno le regole previste dalle Policy dedicate.

Art. 34 – Servizi soggetti a limitazioni

Alcuni servizi possono essere soggetti a limiti di età, requisiti fisici o ulteriori condizioni.

Art. 35 – Principio di responsabilità del Partner

Il Cliente riconosce che il Partner è il soggetto responsabile dell'esecuzione materiale del servizio acquistato.

TERMINI E CONDIZIONI CLIENTI PARTYLEGACY

VERSIONE CONSOLIDATA

PARTE 2/3

TITOLO IV – PAGAMENTI, COMMISSIONI E FATTURAZIONE

Art. 36 – Sistema di pagamento

PartyLegacy può utilizzare Stripe Connect o altri provider autorizzati per la gestione dei pagamenti.

Art. 37 – Pagamento del Cliente

Il Cliente effettua il pagamento mediante i sistemi resi disponibili dalla piattaforma.

La prenotazione può essere subordinata alla corretta autorizzazione del pagamento.

Art. 38 – Split Payment

Il Cliente riconosce che gli importi versati possono essere automaticamente ripartiti tra:

- PartyLegacy;
- Partner;
- ulteriori soggetti autorizzati.

Art. 39 – Prezzi

I prezzi visualizzati sulla piattaforma sono quelli pubblicati dai Partner o determinati secondo le regole applicabili al servizio.

Art. 40 – Errori manifesti

PartyLegacy può annullare o correggere prenotazioni derivanti da errori evidenti di prezzo, disponibilità o configurazione tecnica.

Art. 41 – Imposte e oneri

I prezzi possono essere soggetti a imposte, tasse o oneri previsti dalla normativa applicabile.

Art. 42 – Sicurezza dei pagamenti

PartyLegacy può effettuare verifiche finalizzate alla prevenzione di frodi e utilizzi non autorizzati.

Art. 43 – Rifiuto delle transazioni

PartyLegacy può rifiutare, sospendere o annullare transazioni sospette o incompatibili con le Policy della piattaforma.

Art. 44 – Rimborso dei pagamenti

I rimborsi sono disciplinati dalla Policy Rimborsi e dalle condizioni applicabili al servizio acquistato.

Art. 45 – Contestazioni bancarie

Le contestazioni effettuate tramite istituti di pagamento restano disciplinate dalle regole dei relativi circuiti finanziari.

TITOLO V – CANCELLAZIONI, RIMBORSI E CONTESTAZIONI

Art. 46 – Politica generale

Le cancellazioni, i rimborsi e le contestazioni sono disciplinati dalla Policy Rimborsi PartyLegacy.

Art. 47 – Cancellazione da parte del Cliente

Il Cliente può annullare una prenotazione secondo le condizioni applicabili al servizio acquistato.

Art. 48 – Cancellazione da parte del Partner

Qualora il Partner non possa eseguire il servizio, PartyLegacy può tentare di individuare una soluzione equivalente o procedere secondo le regole di rimborso applicabili.

Art. 49 – Sostituzione del servizio

Ove possibile, PartyLegacy può proporre servizi alternativi equivalenti.

Art. 50 – Contestazioni

Il Cliente può presentare contestazioni relative ai servizi ricevuti.

Art. 51 – Termine per le contestazioni

Le contestazioni devono essere presentate entro il termine previsto dalla Policy Rimborsi.

Art. 52 – Documentazione

PartyLegacy può richiedere:

- fotografie;
- video;
- documenti;
- comunicazioni;
- ulteriori elementi di prova.

Art. 53 – Verifiche

PartyLegacy può effettuare verifiche sulle contestazioni ricevute.

Art. 54 – Misure cautelari

Durante le verifiche PartyLegacy può sospendere liquidazioni, trattenere somme o adottare ulteriori misure di tutela.

Art. 55 – Soluzioni conciliative

PartyLegacy può proporre:

- rimborso totale;
- rimborso parziale;
- sostituzione del servizio;
- credito utilizzabile sulla piattaforma;
- ulteriori soluzioni ragionevoli.

Art. 56 – Contestazioni abusive

È vietato utilizzare il sistema di contestazione in modo fraudolento, abusivo o strumentale.

Art. 57 – Tutela del marketplace

PartyLegacy può adottare misure finalizzate alla tutela degli utenti e dell'integrità della piattaforma.

TITOLO VI – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Art. 58 – Utilizzo corretto della piattaforma

Il Cliente si impegna a utilizzare PartyLegacy in modo conforme alla legge, alle presenti Condizioni e alle Policy applicabili.

Art. 59 – Informazioni corrette

Il Cliente è responsabile delle informazioni fornite durante la registrazione, la prenotazione e l'utilizzo dei servizi.

Art. 60 – Rispetto dei Partner

Il Cliente si impegna a mantenere comportamenti rispettosi e conformi alla legge nei confronti dei Partner.

Art. 61 – Attività vietate

È vietato:

- utilizzare la piattaforma per finalità illecite;
- fornire informazioni false;

- effettuare prenotazioni fraudolente;
- aggirare il marketplace;
- compromettere la sicurezza della piattaforma.

Art. 62 – Responsabilità del Partner

Il Cliente riconosce che il Partner è il soggetto responsabile dell'esecuzione del servizio acquistato.

Art. 63 – Limitazione di responsabilità di PartyLegacy

Salvo i casi previsti dalla legge, PartyLegacy non risponde:

- dell'esecuzione materiale dei servizi;
- del comportamento dei Partner;
- del comportamento dei Clienti;
- di eventi esterni al proprio controllo.

Art. 64 – Interruzioni tecniche

PartyLegacy non garantisce l'assenza di interruzioni, aggiornamenti, manutenzioni o malfunzionamenti temporanei.

Art. 65 – Forza maggiore

PartyLegacy non risponde di ritardi o inadempimenti derivanti da eventi imprevedibili e fuori dal proprio controllo.

Art. 66 – Risarcimento e manleva

Il Cliente si impegna a tenere indenne PartyLegacy da danni, costi o pretese derivanti da utilizzi illeciti della piattaforma o violazioni delle presenti Condizioni.

Art. 67 – Sospensione e limitazioni

PartyLegacy può sospendere o limitare l'accesso ai propri servizi in presenza di comportamenti incompatibili con la sicurezza, la legalità o le Policy applicabili.

Art. 68 – Interesse prioritario del marketplace

La tutela degli utenti, della piattaforma, della conformità normativa e della reputazione del marketplace costituisce interesse primario di PartyLegacy.

TERMINI E CONDIZIONI CLIENTI PARTYLEGACY

VERSIONE CONSOLIDATA

PARTE 3/3

TITOLO VII – RECENSIONI, CONTENUTI UTENTE E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Art. 69 – Sistema reputazionale

PartyLegacy utilizza un sistema reputazionale finalizzato a migliorare la qualità del marketplace e fornire ai Clienti informazioni utili nella scelta dei servizi.

Art. 70 – Recensioni

Possono pubblicare recensioni esclusivamente i Clienti che abbiano effettivamente acquistato o prenotato un servizio tramite PartyLegacy.

Art. 71 – Contenuto delle recensioni

Le recensioni devono essere:

- veritiere;
- pertinenti;
- rispettose;
- non diffamatorie;
- non discriminatorie;
- conformi alla legge.

Art. 72 – Recensioni vietate

È vietata la pubblicazione di recensioni:

- false;
- manipolate;
- fraudolente;
- duplicate;
- realizzate tramite account fittizi;
- create con finalità abusive.

Art. 73 – Moderazione delle recensioni

PartyLegacy può verificare, limitare, sospendere o rimuovere recensioni che ritenga incompatibili con le presenti Condizioni o con le Policy della piattaforma.

Art. 74 – Contenuti pubblicati dagli utenti

Il Cliente resta responsabile dei contenuti pubblicati tramite la piattaforma.

Art. 75 – Divieti

È vietato pubblicare:

- contenuti illegali;
- contenuti offensivi;
- contenuti discriminatori;
- contenuti fraudolenti;
- contenuti lesivi di diritti di terzi;
- contenuti incompatibili con le Policy PartyLegacy.

Art. 76 – Comunicazioni tra utenti

Le comunicazioni effettuate tramite gli strumenti della piattaforma devono essere utilizzate esclusivamente per finalità connesse ai servizi prenotati.

Art. 77 – Aggiramento del marketplace

È vietato utilizzare PartyLegacy per acquisire contatti e successivamente concludere accordi al di fuori della piattaforma allo scopo di eludere:

- commissioni;
- controlli;
- sistemi di sicurezza;
- regole del marketplace.

Art. 78 – Sanzioni

PartyLegacy può adottare provvedimenti nei confronti degli utenti che violino le presenti Condizioni o le Policy applicabili.

TITOLO VIII – PRIVACY, DSA, PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DISPOSIZIONI FINALI

Art. 79 – Protezione dei dati personali

PartyLegacy tratta i dati personali secondo quanto previsto dalla Privacy Policy e dalla normativa applicabile.

Art. 80 – Utilizzo dei dati

I dati raccolti possono essere utilizzati per:

- esecuzione dei servizi;
- gestione delle prenotazioni;
- prevenzione delle frodi;
- assistenza clienti;
- adempimenti normativi;
- sicurezza della piattaforma.

Art. 81 – Comunicazioni elettroniche

Il Cliente accetta che PartyLegacy possa inviare comunicazioni tramite:

- email;
- notifiche;
- area riservata;
- ulteriori strumenti digitali ufficiali.

Art. 82 – Digital Services Act

PartyLegacy può mettere a disposizione sistemi di segnalazione destinati a:

- contenuti illegali;
- attività sospette;
- violazioni delle Policy;
- comportamenti abusivi.

Art. 83 – Moderazione dei contenuti

PartyLegacy può moderare, limitare, sospendere o rimuovere contenuti mediante:

- verifiche umane;
- sistemi automatizzati;
- strumenti di intelligenza artificiale;
- procedure di compliance.

Art. 84 – Proprietà della piattaforma

Restano di esclusiva proprietà di PartyLegacy:

- marchi;
- loghi;
- domini;
- software;
- algoritmi;
- banche dati;
- sistemi di ranking;
- contenuti proprietari;
- know-how.

Art. 85 – Utilizzo della piattaforma

L'utilizzo della piattaforma non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale in favore del Cliente.

Art. 86 – Licenza limitata

PartyLegacy concede al Cliente una licenza limitata, revocabile e non esclusiva per l'utilizzo delle funzionalità della piattaforma.

Art. 87 – Segnalazioni di violazioni

PartyLegacy può ricevere e gestire segnalazioni relative a:

- copyright;
- marchi;
- contenuti illeciti;
- utilizzi impropri della piattaforma.

Art. 88 – Modifiche delle Condizioni

PartyLegacy può modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni per esigenze:

- normative;
- fiscali;
- tecnologiche;
- operative;
- commerciali.

Art. 89 – Comunicazione delle modifiche

Le modifiche saranno comunicate tramite i canali ufficiali della piattaforma.

La prosecuzione dell'utilizzo della piattaforma costituisce accettazione delle modifiche.

Art. 90 – Durata

Le presenti Condizioni restano efficaci fino alla loro sostituzione o modifica.

Art. 91 – Nullità parziale

L'eventuale invalidità di una clausola non comporta l'invalidità delle restanti disposizioni.

Art. 92 – Sopravvivenza delle clausole

Continuano a produrre effetti anche dopo la cessazione del rapporto le disposizioni relative a:

- responsabilità;
- privacy;
- proprietà intellettuale;
- contestazioni;
- obblighi economici pendenti.

Art. 93 – Forza maggiore

PartyLegacy non risponde di eventi straordinari e imprevedibili al di fuori del proprio controllo.

Art. 94 – Tentativo di soluzione bonaria

Le parti si impegnano a tentare una soluzione bonaria delle controversie prima di ricorrere alle competenti autorità.

Art. 95 – Legge applicabile

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge applicabile presso la sede legale di PartyLegacy, salvo diversa disposizione inderogabile prevista dalla normativa applicabile.

Art. 96 – Foro competente

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro della sede legale di PartyLegacy, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

Art. 97 – Versioni linguistiche

PartyLegacy può rendere disponibili le presenti Condizioni in più lingue.

In caso di divergenza prevale la versione ufficiale individuata dalla piattaforma.

Art. 98 – Accettazione espressa

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente:

- le presenti Condizioni;
- le Policy PartyLegacy;
- i documenti richiamati.

Art. 99 – Approvazione specifica

Il Cliente approva espressamente le clausole relative a:

- limitazioni di responsabilità;
- contestazioni;
- rimborsi;
- sospensione dell'account;
- modifiche delle Condizioni;
- foro competente;
- tutela del marketplace.

Art. 100 – Tutela del marketplace

In tutte le situazioni non espressamente disciplinate dalle presenti Condizioni, PartyLegacy può adottare le misure ragionevolmente necessarie per garantire:

- sicurezza degli utenti;
- conformità normativa;
- continuità operativa;
- tutela del marchio;
- integrità del marketplace.

Le presenti Condizioni costituiscono l'intero accordo tra PartyLegacy e il Cliente.